



Pravila postupanja u zaštiti djece

(Child Protection Policy)

Pravila postupanja u zaštiti djece predstavljaju prikaz zakonskih, stručnih i praktičnih pravila ponašanja i djelovanja koja su dužni poštivati svi zaposlenici, volonteri i drugi suradnici Kuće Ljudskih prava Zagreb prilikom rada s djecom i mladima (osobe mlađe od 18 godina), s ciljem zaštite djece od svakog oblika tjelesnog ili emocionalnog nasilja, povreda ili zloporaba, zanemarivanja, zlostavljanja ili iskorištavanja, uključujući spolnog zlostavljanja, vodeći se uvijek njihovim najboljim interesom.

Kuća Ljudskih prava Zagreb je organizacija za ljudska prava osnovana 2008. godine kao mreža organizacija civilnog društva s ciljem zaštite i promicanja ljudskih prava i temeljnih sloboda. Vizija KLJP-a je izgradnja demokratskog, pluralističkog i inkluzivnog društva utemeljenog na vrijednostima zaštite ljudskih prava, vladavine prava, socijalne pravde i solidarnosti. Istraživanjem, monitoringom, javnim zagovaranjem i edukacijama, KLJP doprinosi zaštiti, promicanju, razvitku i unapređivanju ljudskih prava i temeljnih sloboda. KLJP provodi istraživanja, monitoring, zagovaranje, edukacije i ostale aktivnosti kroz tri međusobno povezana programa: 1. Demokracija i ljudska prava, 2. Ljudska prava i pravosuđe i 3. Socio-ekonomska prava.

Važeći zakonski propisi u Republici Hrvatskoj na kojima se temelji rad s djecom i mladima Kuće Ljudskih prava Zagreb jesu sljedeći:

- Konvencija o pravima djeteta;
- Europska konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda;
- Europska konvencija o ostvarivanju dječjih prava;
- Direktiva 2011/93/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 13. prosinca 2011. o suzbijanju seksualnog zlostavljanja i seksualnog iskorištavanja djece i dječje pornografije;
- Direktiva 2012/29/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2012. o uspostavi minimalnih standarda za prava, potporu i zaštitu žrtava kaznenih djela;
- Ustav RH, te niz zakona koji se bave ovim područjem (Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji, Obiteljski zakon, Kazneni zakon, Zakon o kaznenom postupku, Zakon o sudovima za mladež, Zakon o psihološkoj djelatnosti, Zakon o zaštiti osobnih podataka);
- Zakon o udrugama i Statut Kuće Ljudskih prava;
- Protokol o postupanju u slučaju seksualnog nasilja
- Protokol Vlade Republike Hrvatske o postupanju u slučaju zlostavljanja i zanemarivanja djece,
- Protokol Vlade Republike Hrvatske o postupanju u slučaju nasilja u obitelji,
- Protokol o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima,



KUĆA
LJUDSKIH
PRAVA
ZAGREB

- Protokol o postupanju prema djeci odvojenoj od roditelja - stranim državljanima

Cilj Pravila o postupanju u zaštiti djece

Cilj Pravila pružiti je zaposlenicima Kuće Ljudskih prava Zagreb, kao i drugim osobama koje bi u izvršavanju svojih ugovornih obveza mogle doći u kontakt s djecom (npr. volonteri, vanjski suradnici) smjernice kako se ponašati prema djeci i mladima i što treba poduzeti pojavi li opasnost za sigurnost djece, uključujući propisivanje postupaka prijavljivanja nezakonitog ponašanja prema djeci.

Kuća ljudskih prava Zagreb će u svom radu s djecom i mladima uvijek pridržavati temeljnih međunarodnih standarda koje jamči Konvencija o pravima djeteta, te će se naročito prilikom osmišljavanja i provođenja projekata uvijek rukovoditi najboljim interesom djeteta.

Vrijednosti i principi koji se ovim Pravilima o postupanju u zaštiti djece štite su sljedeći:

- Zaštita najboljeg interesa djeteta u svim aktivnostima i pitanjima u kojima je dijete uključeno ili koja na njega mogu utjecati;
- U svakoj prilici se prema djetetu i mladima odnositi s poštovanjem i uvažavanjem njihovih potreba bez diskriminacije po bilo kojem temelju poput spola, rase, boje ili etničkog podrijetla, dobi, jezika, vjere, političkog ili drugog mišljenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, socioekonomskog statusa, statusa roditelja, spolne orijentacije, rodnog identiteta ili drugog temelja;
- Osiguravanje sigurnosti, zdravlja i dobrobiti djeteta i mladih;
- Preventivno utjecati na zaštitu djece i mladih s kojima se radi na način da se spriječi diskriminacija, isključivanje ili marginalizacije djece i mladih po bilo kojem osnovu, uključujući i sprječavanje međuvršnjačkog nasilja;
- Poštivanje privatnosti djeteta i mladih te povjerljivost svih podataka;
- Poštivanje i promicanje prava djeteta zajamčenog Konvencijom o pravima djeteta kao i drugim pravima propisanim te međunarodnim i nacionalnim izvorima;
- Slušanje i uzimanje u obzir mišljenja djece i mladih;
- Zaštita djece i mladih od bilo kojeg oblika zlostavljanja, zanemarivanja i izrabljivanja;
- Osiguravanje da partnerske organizacije kao i druge osobe s kojima Kuća Ljudskih prava Zagreb radi i surađuje poštuju i zadovoljavaju minimalne standarde zaštite djece i mladih u svojim programima odnosno u svom radu.

Pravila ponašanja

Kuća Ljudskih prava Zagreb propisuje obveze i odgovornosti svojih zaposlenika i drugih suradnika koji u izvršavanju svojih ugovornih obveza dolaze u kontakt odnosno rad s djecom i mladima.



KUĆA
LJUDSKIH
PRAVA
ZAGREB

Zaposlene osobe, volonteri, vanjski suradnici i druge osobe s kojima Kuća Ljudskih prava Zagreb surađuje moraju se pridržavati sljedećih pravila ponašanja:

- Osigurati da se sva neadekvatna ponašanja prema djeci sankcioniraju a u slučaju sumnje na zlostavljanje, zanemarivanje i izrabljivanje djece prijaviti nadležnim tijelima;
- Planirati i organizirati mjesto rada i sam rad na način da što više umanje rizici koji bi mogli ugroziti sigurnost, zdravlje i zaštitu djece te biti svjesni situacije koje mogu predstavljati rizik po pitanju zaštite djece;
- Biti transparentni u radu s djecom i mladima,
- Brižno voditi računa o zaštiti privatnosti djece, mladih i njihovih obitelji u pohrani i čuvanju dokumentacije te poštivati izjave o povjerljivosti podataka,
- Poštivati Pravila o postupanju u zaštiti djece
- Poštovati etički kodeks svoje struke,
- Osnažiti djecu i mlade te razgovarati s njima o njihovim pravima i obvezama, prihvatljivom i neprihvatljivom ponašanju i tome što oni mogu učiniti da bi riješili problem;
- Usmjeravati ponašanje djece nenasilnim metodama koje ne degradiraju i ne ponižavaju djecu.

Zaposlene osobe, volonteri i vanjski suradnici nikada ne smiju:

- Na bilo koji način zlostavljati (tjelesno, emocionalno, seksualno) dijete i mlade odnosno iskorištavati i zanemarivati potrebe djece i mladih, točnije:
 - A. Udariti ili na drugi način tjelesno povrijediti djecu i mlade, a što uključuje i potencijalni rizik od tjelesnog ozljeđivanja, a čije posljedice mogu ali i ne moraju biti vidljive;
 - B. Ponižavati, omalovažavati ili degradirati djecu, ili na drugi način primijeniti bilo koji oblik emocionalnog zlostavljanja;
 - C. Izvršiti spolni odnošaj ili izjednačenu spolnu radnju s djetetom ili navesti dijete da izvrši spolni odnošaj ili izjednačenu spolnu radnju s trećom osobom ili nad samim sobom uključujući druge oblike seksualnog iskorištavanja djece i mladih kao što je niz djela povezanih s dječjom prostitucijom i dječjom pornografijom, sudjelovanje djece u pornografskim nastupima, mamljenje i vrbovanje djece u seksualne svrhe te pomaganje ili poticanje bilo kojeg od ovih djela;
 - D. Fizički se ponašati ne prikladan ili seksualno provokativan način;
 - E. Razviti s djecom i mladima odnose koji bi na bilo koji način mogli biti uvrjedljivi ili smatrani kao iskorištavanje;
 - F. Imati nepotreban fizički kontakt sa djecom i postupati previše osobno s djecom;



KUĆA
LJUDSKIH
PRAVA
ZAGREB

G. Razviti takav odnos sa djecom, koji bi se na bilo koji način mogao smatrati iskorištavajućim ili zlostavljajućim;

- Koristiti jezične izraze, davati prijedloge ili nuditi savjete djeci koji su neprikladni, uvredljivi ili na bilo koji način ponižavajući;
- Ne prijavljivati nezakonito, opasno ili nasilničko ponašanje djece ili učestvovati u njemu;
- Diskriminirati, različito tretirati ili favorizirati određenu djecu, isključujući drugu;
- Sudjelovati u ponašanjima djece i mladih koja se smatraju ilegalnima, nesigurnima ili se smatraju zlostavljanjem.

Kako bi se osiguralo ispunjenje gore navedenih pravila ponašanja, Kuća ljudskih prava Zagreb preuzima sljedeće obveze:

- Osigurati upoznavanje svojih zaposlenika i svih drugih osoba (volontera, vanjskih suradnika i dr.) koje dolaze u kontakt s djecom sa sadržajem Pravila o postupanju u zaštiti djece te prije početka rada upoznati se s propisima od važnosti za rad Kuće ljudskih prava Zagreb kao i aktima iste, uključujući i sve druge zakonske propise kojima se uređuju prava i zaštita djece;
- Zaposlenici, volonteri i vanjski suradnici koji rade s djecom i mladima moraju potpisati Izjavu o povjerljivosti podataka;
- Procedura zapošljavanja i uključivanja u volonterske aktivnosti ujedno uključuje i provjeru prikladnosti za rad s djecom i mladima, dio čega će biti i provjera podataka iz kaznene evidencije pri Ministarstvu pravosuđa Republike Hrvatske;
- Zaposlenici, volonteri i vanjski suradnici prije početka rada dobiti će upute i informacije gdje, kako i kome mogu prijaviti mogućnost zlostavljanja i iskorištavanja djece i mladih s ciljem uspostavljanja efikasne i operativne procedure koja će osigurati brz i koordiniran postupak zaštite djeteta od daljeg zlostavljanja i zanemarivanja djece i mladih;
- Omogućavati zaposlenicima i svim drugim osobama koje rade s djecom i mladima pohađanje stručnih seminara/okruglih stolova/konferencija i treninga s ciljem stručnog usavršavanja i stjecanja novih vještine i znanja za zaštitu djece.

Kuća ljudskih prava Zagreb će poduzeti sve potrebne mjere kojima se štite prava djeteta i mladih od svakog oblika tjelesnog ili emocionalnog nasilja, povreda ili zloporaba, zanemarivanja ili zapuštenosti, zlostavljanja ili iskorištavanja, uključujući spolno zlostavljanje od strane nadređenih, poslovnih suradnika i osoba s kojima djeca i mladi redovito dolazi u kontakt.

Kuća ljudskih prava Zagreb nije tijelo nadležno za progon počinitelja kaznenih djela i nema stručnost da istražuje i/ili se bavi osnovanošću optužbi o zlostavljanju djece odnosno o povredama djetetovih prava. Odgovornost Kuće ljudskih prava Zagreb je poduzeti sve



KUĆA
LJUDSKIH
PRAVA
ZAGREB

potrebne mjere kako bi se zaštitila prava djece prosljeđivanjem svih relevantnih informacija odgovarajućim tijelima.

Zaposlenici Kuće Ljudskih prava kao i sve druge osobe koje na temelju ugovorne obveze dolaze u kontakt s djecom i mladima dužni su prijaviti svaki oblik zlostavljanja, zanemarivanja i iskorištavanja djeteta osobi ovlaštenoj za zaprimanje prijava koju imenuje poslodavac sukladno internim aktima Kuće Ljudskih prava Zagreb, kako bi se sankcioniralo svako nedozvoljeno ponašanje te kako bi se u slučaju potrebe, pravnim putem zatražila zaštita prava djeteta, sukladno odredbama kaznenog zakonodavstva.

Postupak prijave:

- Pisanim putem na e-mail adresu: kontakt@kucaljudskihprava.hr (s naznakom predmeta: Pravila o postupanju zaštite djece - povreda) ili na adresu: Kuća Ljudskih prava Zagreb, Selska cesta 112 a/c, 10000 Zagreb, u kojoj prijavi će se pobliže opisati činjenice na kojima se temelji prijava, prema kome je povreda djetetovih prava počinjena i protiv koga s naznakom datuma podnošenja i imena i prezimena tko ju podnosi. Prijavu je moguće podnijeti i anonimno.
- Usmenim putem na broj telefona 01 551 3395. O usmenoj prijavi će se sastaviti službena bilješka.
- Osoba ovlaštena za zaprimanje prijave dužna je bez odlaganja, a najkasnije u roku tri radna dana ispitati navode iz prijave te poduzeti sve potrebne mjere radi sprječavanja daljnje povrede djetetovih prava. Zaposlenici kuće Ljudskih prava Zagreb kao i sve druge osobe koje na temelju ugovorne obveze rade s djecom i mladima, u slučaju sumnje da je došlo do povrede djetetovih prava, mogu se izravno i obratiti nadležnim tijelima:
 - Policiji - pozivom na telefonski broj 192 ili podnošenjem pisane prijave;
 - Nadležnom državnom odvjetništvu neposredno, telefonskim putem ili pisanim putem e-maila ili na adresu sjedišta nadležnog državnog odvjetništva.
- S obzirom da zlostavljanje djece predstavlja tešku povredu dječjih prava i često ima dugoročne posljedice na budući emocionalni i tjelesni razvoj djeteta, potrebno je promptno djelovati kako bi se djeci i mladim bez odlaganja pružila savjetodavna pomoć i podrška. Stoga, zaposlenici Kuće Ljudskih prava Zagreb kao i sve druge osobe koje na temelju ugovorne obveze rade s djecom i mladima dužni su djeci i mladima pružiti informacije o tome gdje otići po pomoć i savjete vezane za zlostavljanje, uznemiravanje i vršnjačko nasilje.



KUĆA
LJUDSKIH
PRAVA
ZAGREB

Kuća ljudskih prava Zagreb prati, razmatra i preispituje svoje mjere sigurnosti na način da se provođenje politika i procedura zaštite djece i mladih redovito prati. Učenje iz praktičnih slučajeva/iskustava utječe na kontrolu politike i promjene mjera sigurnosti djece i mladih.

Kuća ljudskih prava Zagreb mora provoditi jednom godišnje unutarnju reviziju uz pomoć samo revizijskog alata kako bi se provjerio napredak u postizanju sigurnosti djece i mladih.

U Zagrebu, 7. siječnja 2020. godine

PROGRAMSKI DIREKTOR

Ivan Novosel