



# Godišnji izvještaj o radu Kuće Ljudskih prava Zagreb za 2017. godinu

## 1. Uvod

Započeti proces organizacijskog razvoja Kuće ljudskih prava Zagreb (KLJP) iz prethodnog razdoblja dodatno je ojačan dvjema komponentama: uvođenjem radnog mjesta organizacijske koordinatorice i uvođenjem radnih timova. Timovi su: administrativno-organizacijski tim, programski tim te tim za fundraising i implementaciju projekata. Predviđenom organizacijskom promjenom osigurava se ravnomjeran i održivi razvoj organizacije te se osigurava kvaliteta implementacije programskih aktivnosti. U 2017. godini, KLJP proširuje svoj djelokrug i povećava broj zaposlenih uvođenjem radnog mjesta stručnog suradnika/icve – pravnik/ice. KLJP nastavlje djelovanje kao Centar znanja iz područja zaštite i promocije ljudskih prava u sklopu Razvojne suradnje s Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva, te svoj program zasniva na četiri metode rada: istraživanje i monitoring - u svrhu provedbe analiza javnih politika i objave istraživanja u području ljudskih prava, edukacije - u svrhu prijenosa specifičnih znanja i iskustava kroz metode neformalne edukacije o ljudskim pravima, te zagovaranja pozitivnih društvenih promjena u skladu s misijom i vizijom KLJP.

## 2. Administrativno i financijsko poslovanje

KLJP je tijekom 2017. godine vodila svoje poslovanje primjenjujući sve pozitivne zakonske propise i najbolju praksu poslovanja i rada organizacija civilnog društva. U korištenju financijskih i materijalnih resursa potrebnih za provođenje programskih aktivnosti rukovodili smo se načelima ekonomičnosti, racionalne potrošnje i održivog organizacijskog razvoja. Uredsko poslovanje obavljalo se uredno i transportno. Financijsko poslovanje vođeno je sukladno relevantnim propisima za neprofitni sektor uz omogućavanje jasnih revizorskih tragova, što je i vidljivo iz revizorskog mišljenja koje je dostupno na slijedećoj [poveznici](#).

U protekloj godini Kuća ljudskih prava nije mijenjala organizacijsku strukturu postavljenu 2015. godine, te organizacija djeluje kroz tijela: skupština, programski savjet, programski direktor, te ured Kuće ljudskih prava.

## 3. Program rada i provedba aktivnosti



### 3.1. Istraživanje i monitoring

U 2017. godini, nastavlja se rad na podizanju kvalitete istraživačkih aktivnosti, u cilju objavljivanja godišnjeg izvještaja o stanju ljudskih prava, kao i tematskih izvještaja koji služe kao temelj za daljnje zagovaračke aktivnosti.

Za potrebe praćenja stanja ljudskih prava i izrade Godišnjeg izvještaja o stanju ljudskih prava u RH za 2016. godinu, osuvremenjena je istraživačka metodologija uvođenjem efikasnijeg i kontinuiranog sistema monitoringa i prikupljanja priloga od suradničkih organizacija. Provedeno je istraživanje i napravljena analiza stanja ljudskih prava u 2017. godini u cilju objavljivanja Izvještaja o stanju ljudskih prava u RH za 2017. godinu koji će biti objavljen u 2018. godini.

Istraživački tim KLJP u 2017. godini nastavlja s redovnim izvještavanjem, sakupljanjem podataka i istraživanjem za Agenciju Europske unije za temeljna prava (FRA) zajedno sa Centrom za mirovne studije i B.a.B.e., za potrebu godišnjih i tematskih izvještaja – provedeno je i dostavljeno tematsko izvješće o upotrebi Povelje o temeljnim pravima EU, zaštiti djece bez pratnje u migracijama, pravima osoba s invaliditetom za potrebe godišnjeg izvještaja FRA, koji će biti objavljen u 2018. godini.

U studenom i prosincu 2017. godine KLJP provela je akcijsko istraživanje [“Besplatna primarna pravna pomoć u Hrvatskoj iz perspektive ovlaštenih pružateljica”](#) kojim se nastojalo utvrditi i razumjeti aktualnu situaciju u kojoj se nalazi sustav primarne besplatne pravne pomoći u Hrvatskoj. Kvalitativnim istraživanjem, odnosno provođenjem intervjua s relevantnim akterima (pravnim klinikama i udrugama pružateljicama primarne besplatne pravne pomoći) namjera nam je bila steći uvide o funkcioniranju sustava besplatne pravne pomoći u praksi, odnosno utvrditi eventualnu diskrepanciju između normativne i funkcionalne razine. ZBPP omogućava pristup pravosuđu građanima i građankama lošeg imovinskog statusa. Prvi je puta donesen 2008. godine, do kada je taj sustav bio fragmentiran u odredbama nekoliko zakona. Osim toga, pristupanjem EU

i usklađivanjem hrvatskog zakonodavstva s europskom pravnom stečevinom, Hrvatska se obvezala donijeti integralan i funkcionalan zakonski okvir kojim će omogućiti pristup pravosuđu građanima i građankama slabijeg imovinskog statusa. Unatoč donošenju Zakona i njegovom zamjenom novim u 2013. godini, nije provedeno obuhvatno i nacionalno empirijsko istraživanje kojim bi se utvrdile potrebe građana i građanki i karakteristike njihovih pravnih problema te shodno tome postavio zakonodavni okvir. Iako ograničenog opsega, ovaj izvještaj zamišljen je i kao zagovarački alat čija je ambicija otvoriti raspravu o nedostacima i nepravilnostima postojećeg sustava te potaknuti njegovo poboljšanje.

Kao dio međunarodne mreže Kuća ljudskih prava, sa sjedištem u Oslu, KLJP je sudjelovala u izradi tematskog izvještaja [„Funding Civil Society – How adaptable international donors can support organisations under increasing restriction“](#), koji adresira problem dokidanja ljudskih prava i otežavanje pristupa međunarodnim izvorima financiranja organizacijama civilnog društva. Izvještaj donosi principe i preporuke međunarodnim donatorima kako da nastave pružati podršku organizacijama civilnog društva koje zagovaraju ljudska prava, a koje se nalaze u nezahvalnoj situaciji u kojoj ih se onemogućava ostvariti financiranje, ali nastoji i osnažiti organizacije da



ojačaju svoja s međunarodnim donatorima. Onemogućavanje inozemnog financiranja mnogim se vladama pokazalo kao učinkovit način ometanja napora organizacija civilnog društva, a ta je situacija podjednako teška i za organizacije, i za donatore koji ih žele podržati. Međutim, vladajući trebaju uzeti u obzir kako organizacije koje zagovaraju ljudska prava odbijaju takvim restrikcijama biti utišane, a upravo ovaj izvještaj služi kao priručnik organizacijama i donatorima kako da adaptiraju svoje funkcioniranje.

Drugi tematski izvještaj, KLJP je objavila krajem 2017. godine, u cilju razumijevanja “oboljelih” neliberalnih demokracija. U suradnji s Human Rights House Foundation i partnerima iz Hrvatske, Poljske, Mađarske i Srbije objavila je publikaciju [“Oporom prema krnjim demokracijama Europe: Razumijevanjem scenarija neliberalnih vlasti do uspješnijeg otpora”](#) u kojem je predstavljena komparativna studija na slučajevima, Hrvatske, Mađarske, Poljske i Srbije. Namjera studije je identifikacija obrazaca političkog ponašanja i praksi kojima se podriva vladavina prava, urušavaju ljudska prava i temeljne slobode i marginaliziraju manjine te predstavljanje primjera najuspješnijih iskustava borbe protiv neliberalne vlasti. Nazali izvještaja bili su predstavljeni u sklopu ovogodišnjeg izdanja Human Rights Film Festivala, 8. i 9. prosinca u dvorani Müller Kina Europa na dvodnevnoj međunarodnoj konferenciji „**Il(l)iberal democracies: Europe between democracy and autocracy**“. Konferenciju su organizirali KLJP, Centar za mirovne studije i Platforma za međunarodnu građansku solidarnost Hrvatske (CROSOL). U nastojanjima pružanja jedinstvene definicije neliberalne demokracije te artikuliranja adekvatnih strategija otpora autoritarnim trendovima u Europi, konferencija je okupila neke od vodećih stručnjaka po pitanju međunarodnih odnosa i zaštite ljudskih prava, ali i istaknute ličnosti iz političkog života te aktiviste i pripradnike civilnog društva iz Hrvatske, Mađarske, Poljske, Latvije, Švicarske, Makedonije i Slovenije. Konferencija je započela uvodnim panelom na kojem su sudjelovali prof. dr. sc. Vesna Pusić, bivša ministrica vanjskih i europskih poslova, Jadranka Kosor, bivša premijerka i prof. Žarko Puhovski, profesor filozofije politike i politički analitičar. U svojoj srži, konferencija je pružila jedinstveno međusektorsko okruženje pogodno za poticanje dijaloga i otvaranje kritičke rasprave o jednom od najvažnijih i najkompliciranijih pitanja suvremene Europe – liberalan pristup politici u pitanje dovodi temelje multikulturalne politike EU koju neke države ne prihvaćaju.

Tijekom cijele 2017. godine, KLJP provodi analizu u svrhu objave tematskog istraživanja o zaštiti zviždača koje će sadržati preporuke za unaprjeđenje i implementaciju zakonodavnog okvira – pripremljen je nacrt istraživanja, te će se preliminarno istraživanje provoditi u i slijedećem razdoblju, a KLJP od kraja godine sudjeluje u Radoj grupi za izradu zakona o zaštiti zviždača.

KLJP nastavlja s izvještavanjem u području slobode okupljanja, u suradnji sa Europskim centrom za neprofitno pravo (European Center for Not-for-Profit Law –ECNL), te provodi monitoring javnih okupljanja u suradnji s volonterima. U području slobode govora, KLJP u suradnji sa GONG-om i Centrom za mirovne studije provodi monitoring govora mržnje na društvenim mrežama, te u suradnji sa istim organizacijama, podnijela je jednu kaznenu prijavu Općinskom državnom odvjetništvu za javno poticanje na nasilje i mržnju iz članka 325 stavak 1 i 4 KZ-a.

### 3.2. Edukacija



U 2017. godini edukacijski program Kuće ljudskih prava bio je usmjeren na mlade, kroz dva nova edukacijska programa – [«Mladi zagovaratelji/ice za ljudska prava»](#) i [«Trening za trenere u području ljudskih prava»](#), te redovite edukacije o ljudskim pravima za učenike/ice, studente/ice koje obuhvaćaju terenske posjete KLJP, u suradnji sa OŠ Ljubljaničica, OŠ Voltino, Sveučilištem Leiden, Društvom afrikanaca Hrvatske, Srednjom školom Otočac, Hrvatskim studijima Sveučilišta u Zagrebu, mladim političarima/kama uključenim u PYN.

U listopadu 2017., KLJP je, uz podršku Vijeća Europe, organizirala Trening za trenere u području edukacije o ljudskim pravima, u cilju prenošenja znanja i vještina u poučavanju o ljudskim pravima. Kroz praktični dio treninga sudionici/ice su bili/le upoznati/e s metodama i alatima za provođenje formalnih i neformalnih programa obrazovanja za ljudska prava, te su stekli/le uvid u primjere dobre prakse i mogućnosti korištenja priručnika za obrazovanje za ljudska prava Kompas i Bookmarks. Trening se održao u prostorijama KLJP u Zagrebu, a okupio je 25 sudionica/ika – nastavnika/ica, učitelja/ica, studenata/ica, predstavnika/ica organizacija civilnog društva, osoba koje rade s mladima i za mlade. Tijekom četverodnevnog treninga, kroz predavanja i praktične radionice obradile su se teme diskriminacije i jednakosti, medijske pismenosti, slobode govora i govora mržnje, rodne ravnopravnosti, aktivnog građanstva i participacije. Po završetku treninga, svaki od sudionika/ica dobio/la je na korištenje priručnike za provedbu edukacija i daljnju mentorsku podršku pri osmišljavanju i provođenju vlastitih edukacija.

U studenom i prosincu, KLJP je uz podršku Veleposlanstva Sjedinjenih Američkih Država u Republici Hrvatskoj, organizirala i započela s predavanjima na programu Mladi zagovaratelji/ice za ljudska prava, s ciljem prijenosa znanja i vještina u području zagovaranja za ljudska prava u šest međusobno povezanih treninga tijekom kojih se kroz dva dana intenzivno obrađuje jedna tema. Program je namijenjen studentima/icama završnih godina studija, a nastavlja se provoditi i u 2018. godini. Programom su kroz predavanja i radionice obuhvaćene teme: uvod u ljudska prava; rasizam, ksenofobija i diskriminacija; tranzicijska pravda; sigurnost i ljudska prava; ravnopravnost spolova; socijalna, ekonomska i kulturna prava. Studenti/ice će osim sudjelovanja na predavanjima i radionicama imati priliku steći kompetencije u pisanju stručnih, multidisciplinarnih članaka uz mentorstvo u pisanju eseja na odabranu temu, koji će biti objavljeni u Priručniku za zagovaranje i na blogu KLJP „Samizdat“. Predavači i mentori na programu su istaknuti stručnjaci i stručnjakinje iz organizacija civilnog društva i institucija s dugogodišnjim iskustvom u području zagovaranja i ljudskih prava.

U 2017. godini, KLJP je provela internship program u trajanju od 3 mjeseca, u kojemu su sudjelovale četiri studentice. U sklopu bavljenja istraživačkim i zagovaračkim aktivnostima, KLJP je osigurala polaznicama primjenu znanja i vještina stečenih u dosadašnjem obrazovanju kroz praksu, stjecanje uvida specifičnosti djelovanja mreža organizacija civilnog društva, stjecanje novih znanja i vještina kroz kratku edukaciju te rad u vibrantnom i stručnom okruženju, razvijanje istraživačkih, organizacijskih i komunikacijskih vještina, upoznavanje s radom domaćih i međunarodnih institucija, organizacija i stručnjaka/inja iz zemlje i inozemstva.

### 3.3. Zagovaranje



Kuća ljudskih prava kontinuirano djeluje u području zagovaranja pozitivnih društvenih promjena i ostvaruje suradnju i povezivanje s tijelima državne uprave kroz: sudjelovanje u Nacionalnom preventivnom mehanizmu u području promicanja i zaštite ljudskih prava i sloboda, naročito u vezi sa sprečavanjem mučenja i drugih okrutnih, neljudskih ili ponižavajućih postupaka ili kažnjavanja te zaštite osoba lišenih slobode (NPM); članstvom u Savjetu za razvoj civilnog društva iz reda organizacija za zaštitu ljudskih prava; članstvom u Savjetu za ljudska prava Pučke pravobraniteljice, aktivnim sudjelovanjem u otvorenim javnim savjetovanjima u postupku donošenja zakona, drugih propisa i akata te aktivnim sudjelovanjem u umrežavanju i aktivnostima javnog zagovaranja članstvom na međunarodnoj razini u Civic Solidarity Platform i Legal Expert Advisory Panel (LEAP, mreža stručnjaka iz kaznenog prava i ljudskih prava na EU razini), te kroz suradnju s Mrežom Kuća ljudskih prava (The Human Rights House Network), a posebno s predstavništvima Sekretarijata Mreže u Oslu, Ženevi i Bruxellesu

U suradnji sa stručnjacima iz područja ljudskih prava razvijen je blog „[Samizdat](#)“ u cilju tematiziranja društvenih problema i situacija iz perspektive ljudskih prava koje doprinosi razumijevanju pojedinaca i društva u cjelini o svakodnevnoj važnosti poštivanja, zaštite i promicanja ljudskih prava svih osoba. Objavljeno je 6 članaka: Sloboda medija danas, Branitelji ljudskih prava na udaru restriktivnih politika, Bolesne demokracije Europe, Novinarstvo nije zločin!, Besplatna pravna pomoć u Hrvatskoj: sustav bez sustava, Sloboda okupljanja – izazovi i stanje u Hrvatskoj.

U 2017. godini, KLJP započinje rad na promicanju ekonomskih, socijalnih i kulturnih pravima, kroz aktivnosti zagovaranja ratifikacije Europske socijalne povelje (revidirane).

### 3.4. Stanje po projektima

Nastavljeno je sa provedbom projektnih aktivnosti programa Centra znanja. Sve aktivnosti projekta su provedene, te su zaključeni izvještaji i financijsko stanje za proteklu godinu. Uspješno je proveden i završen projekti «[IPA Education for citizens – citizens for social development and solidarity](#)», sa partnerima GONG-om, CMS-om i Udrugom B.a.b.e.».

U 2017. godini, KLJP uz podršku Grada Zagreba provodi projekt «Pluralizam vjera i uvjerenja: perspektiva ljudskih prava», s ciljem daljnjeg provođenja istraživanja i zagovaranja u području vjerskih prava i sloboda, te kroz jednokratnu potporu Grada Zagreba gradi kapacitet za daljnje istraživačke i monitoring aktivnosti u području ljudskih prava.

U 2017 godini, KLJP je započela s provedbom projekta «Mreža gradova i civilnog društva za suzbijanje rasizma i diskriminacije» u suradnji sa Inicijativom mladih za ljudska prava i EGAM-om, u sklopu EU Programa o Pravima, jednakosti i građanstvu. Projekt se provodi s ciljem unapređenja mehanizama zaštite od diskriminacije i rasizma na lokalnom nivou kroz suradnju gradova i organizacija civilnog društva.

U sklopu EU Programa za pravosuđe (2014.-2020.). programa, provode se projekti «SIR» - The Importance of Appearances – How Suspects and Accused Persons are Presented in the Courtroom, in Public and in the Media i projekt «ProCam» - Procedural rights observed by the



Camera - Audiovisual recording of interrogations in the EU, u suradnji sa Hungarian Helsinki Committee i partnerskim organizacijama civilnog društva iz EU. U kolovozu je započeto i sa provedbom projekta «V-START», koji ima za cilj ojačati svijest žrtava o sustavu podrške i olakšavanje pristupa postojećim pravnim lijekovima i zaštite njihovih temeljnih prava, s fokusom na žrtve zločina iz mržnje. Projekt se provodi u suradnji sa organizacijama civilnog društva COSPE, ZARA i European Forum for Migration Studies. U prosincu 2017. godine, KLJP u suradnji sa Ministarstvom pravosuđa Finske, Centrom za mirovne studije, GONG-om i Udrugom za podršku žrtvama iz Finske, započinje provedbu projekta PROTIV MRŽNJE. Cilj projekta je rad na temi zločina iz mržnje i govora mržnje u društvu, a aktivnosti uključuju poboljšanje sustava bilježenja i praćenja, podizanje kapaciteta policije, državnog odvjetništva i sudova kao trolista najvažnijih aktera u borbi protiv ovih pojava.

